

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONNESSI ALLA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Gentile Cliente,

La presente informativa *privacy* (di seguito, l'“**Informativa**”) descrive le finalità e le modalità con cui TIMFin S.p.A. (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”) raccoglie e tratta i Suoi dati personali (di seguito, i “**Dati**”) nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali 679/2016 (di seguito, il “**Regolamento**”) attraverso lo strumento della registrazione delle telefonate. La Società si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D. Lgs. 196/2003, ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, il “**Garante Privacy**”), nonché alla ulteriore normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. La Società potrebbe avere la necessità di aggiornare il testo della presente Informativa. L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'Informativa pubblicata nella sezione “Privacy e Cookie” del sito [www.timfin.it](http://www.timfin.it).



### **Titolare del trattamento e responsabile della protezione dati**

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati personali è TIMFin S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E - 10126.

Il Responsabile della Protezione Dati (DPO) nominato dalla Società è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@timfin.it](mailto:dpo@timfin.it).



### **Dati personali trattati**

TIMFin, attraverso terzi fornitori di servizi che operano per suo conto quali Responsabili del trattamento, può procedere, ove Lei abbia rilasciato esplicito consenso, alla registrazione delle telefonate. In tali occasioni, verranno raccolti e trattati dati personali a Lei riferibili. Per dati personali intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- i) registrazioni audio, con riferimento specifico alla registrazione della Sua voce;
- ii) dati personali (es., anagrafici, di contatto, bancari e finanziari), eventualmente anche particolari se da Lei comunicati, rilasciati durante la conversazione;
- iii) dati utili per identificare la conversazione;
- iv) in generale, tutte le informazioni/dati personali acquisibili e/o rilasciati nel corso della telefonata registrata.



**Fonte dei Suoi Dati:** i dati personali raccolti trattati nell'ambito della registrazione telefonica sono quelli che Lei fornisce a TIMFin S.p.A., in maniera libera e informata.



### **Finalità e basi giuridiche del trattamento dei Dati**

La Società tratta i Dati elencati al precedente paragrafo per le seguenti finalità:

#### **A. Per lo svolgimento di trattamenti per i quali l'interessato ha prestato il proprio consenso:**

- i) per la registrazione audio della conversazione telefonica: TIMFin procederà sempre ad informarLa sulla possibilità di registrare la conversazione telefonica. Ove Lei non desiderasse interrompere la telefonata, si intende manifestato il principio di “continuazione della telefonata/assenso” alla registrazione.



**Base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dall'espressione del Suo consenso.

#### **B. Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo:**

- i) per la gestione di tutti gli adempimenti potenzialmente derivabili da obblighi legali, normativi e regolamentari;
- ii) per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria.



**Base giuridica del trattamento:** necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui la Società è soggetta.

#### **C. Per soddisfare un legittimo interesse di TIMFin:**

- i) svolgimento di verifiche e attività di controllo da parte delle funzioni competenti della Società e/o della Società Capogruppo Santander Consumer Bank S.p.A..



**Base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal legittimo interesse della Società.



### **Modalità del trattamento dei Suoi Dati**

La registrazione delle telefonate avviene a mezzo di sistemi automatizzati che registrano le chiamate, ove Lei abbia espresso specifico consenso, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti, così come previsto dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali. I file audio così generati saranno accessibili soltanto a soggetti espressamente autorizzati al trattamento dei dati personali. Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna, ove applicabile, a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. La Società, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, la Società configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.



### Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività sopra descritte. Tali dati potranno essere trattati da soggetti terzi che forniscono determinati servizi alla Società in qualità di Responsabili del trattamento o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: Società Capogruppo Santander Consumer Bank S.p.A., società di servizi (es., informatici); Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza. Il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea. In questo secondo caso TIMFin trasferirà i Suoi Dati solo verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa. Tali soggetti potranno trattare i Suoi dati in qualità di Responsabili, per conto di TIMFin ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: [dpo@timfin.it](mailto:dpo@timfin.it).



### Conservazione dei dati

Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato e conservate per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono state raccolte. Nello specifico, il tempo massimo di conservazione non potrà eccedere il periodo di 10 anni dalla data di acquisizione delle registrazioni stesse al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali nonché gestire e rispondere ad eventuali richieste di risarcimento del danno.

La Società ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento.



### I Suoi diritti

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento, potrà esercitare, ove applicabili, specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- a) **diritto di accesso:** è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la *data retention*, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);
- b) **diritto di rettifica:** è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri dati trattati;
- c) **diritto alla cancellazione:** è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati, nella misura consentita dalla legge;
- d) **diritto di opposizione al trattamento:** è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso;
- e) **diritto di limitazione di trattamento:** è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione, nella misura consentita dalla legge;
- f) **diritto alla portabilità dei dati:** è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri dati a un altro Titolare del Trattamento;

Tali diritti potranno essere esercitati mediante i) lettera raccomandata A/R da inviarsi a: TIMFin S.p.A. presso la sede legale della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, ii) utilizzando l'apposito modulo presente sul sito TIMFin alla sezione "Privacy e Cookie" o iii) tramite e-mail all'indirizzo [dpo@timfin.it](mailto:dpo@timfin.it), allegando copia del documento d'identità.

Nel caso di richieste inviate tramite e-mail La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in *black list* pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx> dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.



**Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da TIMFin sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.